OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI COLORLAK SK, s.r.o. PRE SPOTREBITEĽOV

(v súlade s Občianskym zákonníkom č. 260/2026 Z. z. a Zákonom o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z., účinné od 1.1.2026)

Článok 1: Všeobecné ustanovenia

(1) Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti COLORLAK SK, s.r.o., IČO: 36 254 487, so sídlom Zvolenská cesta 37, 974 05 Banská Bystrica, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 15802/S (ďalej len „Predávajúci“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „Kúpna zmluva“) uzatváranej medzi Predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len „Kupujúci“) pri predaji tovaru a služieb.

(2) Ustanovenia týchto Obchodných podmienok tvoria v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 260/2026 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) neoddeliteľnú súčasť každej Kúpnej zmluvy. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi znením Kúpnej zmluvy a týchto Obchodných podmienok sa použijú najprv dojednania Kúpnej zmluvy, potom ustanovenia týchto Obchodných podmienok a až následne, iba vo veciach nedojednaných v žiadnom z uvedených dokumentov, ustanovenia príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

(3) Tieto Obchodné podmienky sa vzťahujú na Kupujúceho výlučne za podmienky, že je spotrebiteľom v zmysle § 5 Občianskeho zákonníka č. 260/2026 Z. z. a § 2 písm. a) Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), t. j. iba ak ide o fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

(4) Kamennou predajňou sa podľa týchto Obchodných podmienok rozumie predajňa priamo prevádzkovaná Predávajúcim uvedená v zozname predajní na internetových stránkach Predávajúceho na adrese https://colorlak.sk/predajne (ďalej len „Predajňa“). Prezentácia produktov a informácií na webovom sídle www.colorlak.sk slúži na prezentáciu a technickú informovanosť zákazníkov.

(5) Znenie Obchodných podmienok môže Predávajúci dopĺňať či meniť, čím však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

Článok 2: Uzavretie Kúpnej zmluvy

(1) Predávajúci urobí ponuku na uzavretie Kúpnej zmluvy Kupujúcemu najmä prostredníctvom výberu tovaru vystaveného na predaj v Predajni, prostredníctvom reklamných letákov, katalógu alebo prezentácie tovaru na www.colorlak.sk. Výberom konkrétneho tovaru a jeho predložením Predávajúcemu na kúpu v Predajni dochádza k akceptácii ponuky a Kupujúci tak vyjadruje svoju vôľu uzavrieť Kúpnu zmluvu s Predávajúcim.

(2) Ponuka urobená reklamou, v katalógu alebo vystavením tovaru je ponukou urobenou s výhradou vyčerpania zásob alebo straty schopnosti podnikateľa plniť.

(3) Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Kúpnej zmluvy, a preto sú podmienky predaja stanovené týmito Obchodnými podmienkami. Uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa s Obchodnými podmienkami riadne oboznámil a že ich v plnom rozsahu akceptuje.

(4) Neakceptovaním podmienok ponuky Predávajúceho a/alebo týchto Obchodných podmienok, alebo ich akceptovaním Kupujúcim s výhradou, nedochádza k uzavretiu Kúpnej zmluvy.

(5) Predávajúci odovzdá vec Kupujúcemu bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy v mieste Predajne, ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak. Dodanie na iné zmluvnými stranami dohodnuté miesto, ako aj montáž, inštalácia či aplikácia sú spoplatnené podľa cenníka Predávajúceho.

(6) Tovar, ktorý sa nachádza v Predajni, je Kupujúci povinný odobrať do 5 pracovných dní od zaplatenia. V prípade neodobrania tovaru je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok za uskladnenie v obvyklej výške za každý deň omeškania s prevzatím.

Článok 3: Cena tovaru a platobné podmienky

(1) Kupujúci je povinný uhradiť dohodnutú kúpnu cenu tovaru vrátane obalu (okrem vratných obalov) a náklady spojené s dodaním tovaru v dohodnutej výške (ďalej len „Kúpna cena“).

(2) Kúpnu cenu tovaru podľa Kúpnej zmluvy môže Kupujúci uhradiť Predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
a) v hotovosti v prevádzkarni Predávajúceho na každej z predajní Predávajúceho (pričom úhrada v hotovosti sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov podľa § 4 ods. 13 Zákona č. 250/2007 Z. z.),
b) v hotovosti na dobierku v mieste určenom Kupujúcim v objednávke,
c) bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho,
d) bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu alebo platobnej brány,
e) v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere vo výdajni zásielok.

(3) V prípade dodania tovaru prostredníctvom dopravných služieb je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu aj náklady na balenie a dodanie tovaru, a to vo vopred dohodnutej výške. Ak nie je výslovne stanovené inak, Kúpna cena zahŕňa všetky náklady súvisiace s dodaním tovaru.

(4) Predávajúci nepožaduje od Kupujúceho žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie odseku (6) tohto článku ohľadom povinnosti uhradiť Kúpnu cenu tovaru vopred pri špeciálnej zákazkovej výrobe alebo doručení.

(5) V prípade platby v hotovosti, na dobierku alebo vo výdajni zásielok je Kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je Kupujúci povinný zaplatiť Kúpnu cenu bezprostredne po uzavretí Kúpnej zmluvy.

(6) V prípade bezhotovostnej platby je Kupujúci povinný uhradiť Kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. Záväzok Kupujúceho uhradiť Kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na účet Predávajúceho. Predávajúci je oprávnený požadovať uhradenie celej Kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru Kupujúcemu.

(7) Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté Predávajúcim Kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

(8) Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru úplným zaplatením Kúpnej ceny tovaru. Do úplného zaplatenia Kúpnej ceny má vlastnícke právo k tovaru Predávajúci. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na Kupujúceho okamihom odovzdania tovaru, buď priamo Kupujúcemu alebo prvému prepravcovi.

(9) Ohľadom platieb vykonávaných na základe Kúpnej zmluvy vystaví Predávajúci Kupujúcemu daňový doklad – faktúru (ďalej len „Faktúra“). Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty (DPH). Predávajúci vystaví Faktúru po uhradení ceny tovaru a odovzdá ju Kupujúcemu alebo ju zašle v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Kupujúceho.

Článok 4: Dodanie tovaru

(1) Miestom dodania Tovaru je adresa uvedená v Kúpnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak (ďalej len „Miesto dodania“). Miestom dodania je spravidla adresa Kupujúceho, Predajňa alebo iné Kupujúcim zvolené miesto.

(2) Kupujúci je povinný v Mieste dodania tovar od prepravcu riadne a včas prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov, počet kusov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad všetko poznamenať prepravcovi v dodacom liste. K tovaru je Predávajúci povinný priložiť Faktúru, ibaže bola Kupujúcemu odovzdaná iným spôsobom. V prípade, že Kupujúci nevyzdvihne tovar od prepravcu včas a tovar bude doručený späť Predávajúcemu, je Kupujúci povinný uhradiť všetky náklady spojené s dopravou.

(3) V prípade, že objednaný tovar nebude na sklade alebo ho nebude možné dodať prepravcovi do 3 dní, oznámi Predávajúci predpokladaný termín dodania alebo ponúkne Kupujúcemu iný porovnateľný tovar. Predávajúci je povinný vyžiadať si súhlas Kupujúceho.

(4) Dodacia lehota môže byť primerane predĺžená, ak nie je možné tovar dodať v dojednanom čase a ak je oneskorenie spôsobené vyššou mocou alebo okolnosťami nezavinenými Predávajúcim.

Článok 5: Vratné obaly

(1) Predávajúci umožňuje výkup vratných obalov, a to kontajnerov, sudov, paliet, polpaliet, boxpaliet, rámov a poklopov (ďalej len „Vratné obaly“).

(2) Spätne budú vykupované iba Vratné obaly čisté, nepoškodené, s viditeľným označením zodpovedajúcim predpisu ADR, zakúpené u Predávajúceho.

(3) V prípade, že Predávajúci dodá Kupujúcemu tovar spoločne s Vratným obalom, postup jeho výkupu je nasledujúci:
a) ak nie sú Vratné obaly fakturované spoločne s tovarom a ak sú vrátené súčasne s odovzdaním tovaru Kupujúcemu, potom vrátenie nebude akokoľvek účtované,
b) ak nie sú Vratné obaly fakturované spoločne s tovarom a nedošlo k ich vráteniu pri odovzdaní tovaru, potom je Predávajúci oprávnený Vratné obaly spätne dofakturovať a je povinný vystaviť dobropis na tieto vykupované Vratné obaly,
c) ak sú Vratné obaly fakturované spoločne s dodaním tovaru, potom je Predávajúci povinný Kupujúcemu po vrátení týchto vykupovaných obalov vystaviť dobropis.

(4) Lehota na vrátenie Vratných obalov je 3 mesiace odo dňa predaja. Po uplynutí tejto doby môžu byť fakturované Vratné obaly vykúpené iba po dohode.

(5) Iné vratné obaly ako tie uvedené v odseku (1) tohto článku sú nevyhovujúce Vratné obaly. Nevyhovujúce Vratné obaly nebudú spätne vykúpené. Kupujúci bude bez zbytočného odkladu vyrozumený o druhu a množstve nevykúpených obalov. Nevykúpené obaly si Kupujúci v lehote 14 dní odvezie na vlastné náklady. Ak tak neurobí, súhlasí Kupujúci s tým, aby obaly boli Predávajúcim zlikvidované bez náhrady a zaväzuje sa k úhrade likvidačných nákladov.

(6) Na vykupované Vratné obaly vystaví Predávajúci dobropis vo výške ich obstarávacej ceny. To neplatí, ak je cena obalu podľa aktuálneho cenníka obalov odlišná; v takom prípade je dobropis vystavený vo výške podľa aktuálneho cenníka obalov. Následne je Predávajúci oprávnený vystaviť faktúru za čistenie a opravy vykúpených obalov.

Článok 6: Práva z vadného plnenia

(1) Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, najmä Občianskym zákonníkom č. 260/2026 Z. z. a Zákonom o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z.

(2) Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá vady. Najmä Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že vec:
a) zodpovedá dojednanému popisu, druhu, množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilite a iným dojednaným

vlastnostiam,
b) je vhodná na účel, na ktorý ju Kupujúci požaduje a s ktorým Predávajúci súhlasil,
c) je dodaná s dojednaným príslušenstvom a pokynmi na použitie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu.

(3) Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že vedľa dojednaných vlastností:
a) je vec vhodná na účel, na ktorý sa vec tohto druhu obvykle používa,
b) vec množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami (vrátane životnosti, bezpečnosti) zodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí toho istého druhu,
c) vec je dodaná s príslušenstvom a obalom, ktoré môže Kupujúci rozumne očakávať, a zodpovedá vzorke alebo predlohe.

(4) Ustanovenie tohto článku sa nepoužije v prípade, že Predávajúci Kupujúceho pred uzavretím Kúpnej zmluvy osobitne upozornil, že sa niektorá vlastnosť veci líši a Kupujúci s tým pri uzatváraní Kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.

(5) Kupujúci môže vytknúť vadu, ktorá sa na veci prejaví v dobe dvoch rokov (24 mesiacov) od prevzatia.

(6) Ak má vec vadu, môže Kupujúci požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby môže požadovať odstránenie vady:
a) dodaním novej veci bez vady (výmenou), alebo
b) opravou veci,
ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým neprimerane nákladný. Predávajúci odstráni vadu v primeranom čase po jej vytknutí na vlastné náklady.

(7) Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak Predávajúci vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v primeranom čase, ak sa vada prejaví opakovane, ak je vada podstatným porušením zmluvy, alebo ak je z okolností zjavné, že vada nebude odstránená bez značných ťažkostí.

(8) Ak je vada veci nevýznamná, Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy; má sa za to, že vada veci nie je nevýznamná. Za nevýznamnú vadu sa považuje akékoľvek poškodenie obalu tovaru, ibaže je v dôsledku vady obalu dotknutý obsah tovaru.

(9) Vadu možno vytknúť Predávajúcemu, u ktorého bola vec kúpená. Reklamáciu je možné uplatniť v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho alebo v sídle spoločnosti COLORLAK SK, s.r.o. na adrese Zvolenská cesta 37, 974 05 Banská Bystrica (e-mail: odbyt@colorlak.sk, tel.: +421 48 4162150).

(10) Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a Kupujúci o tom musí byť informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Po márnom uplynutí tejto lehoty môže Kupujúci od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení aj o vybavení reklamácie.

(11) Kto má právo z vadného plnenia, patrí mu aj náhrada nákladov účelne vynaložených pri uplatnení tohto práva.

(12) Kupujúcemu neprislúchajú práva z vadného plnenia v prípade zjavnej vady, ktorá bola Kupujúcemu známa už pri uzatváraní Kúpnej zmluvy, alebo v prípade, že Kupujúci vadu sám spôsobil. Ďalšie podrobnosti upravuje Reklamačný poriadok Predávajúceho.

Článok 7: Mimosúdne riešenie sporov (Alternatívne riešenie sporov)

(1) V súlade s informačnou povinnosťou stanovenou Zákonom o ochrane spotrebiteľa informuje Predávajúci Kupujúceho o možnosti mimosúdneho (alternatívneho) riešenia spotrebiteľských sporov a o subjekte alternatívneho riešenia sporov.

(2) Ak v prípade spotrebiteľského sporu nedôjde k dohode medzi Kupujúcim a Predávajúcim, môže sa Kupujúci v súlade so Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) ako príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Kontaktné údaje orgánu dozoru a ARS:
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Banskobystrický kraj
Skuteckého 39, 974 01 Banská Bystrica
e-mail: bb@soi.sk, web: www.soi.sk / Ústredný inšpektorát SOI, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk.

(3) Kupujúci môže použiť aj platformu pre riešenie sporov online (RSO/ODR), ktorú zriadila Európska komisia na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Článok 8: Ochrana osobných údajov

(1) Svoju informačnú povinnosť voči Kupujúcemu podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov plní Predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu Zásady ochrany osobných údajov dostupného na www.colorlak.sk.

(2) Osobnými údajmi sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumejú: meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo (IČO/DIČ), e-mailová adresa, telefónne číslo (ďalej len „Osobné údaje“). Kupujúci je povinný svoje Osobné údaje uvádzať pravdivo a správne a o ich zmenách včas informovať Predávajúceho.

(3) Osobné údaje budú spracovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie Kúpnej zmluvy a plnenie zákonných povinností. Okrem dopravcov zabezpečujúcich doručenie tovaru nebudú osobné údaje poskytované tretím osobám bez súhlasu Kupujúceho.

(4) Kupujúci môže udeliť súhlas so zasielaním obchodných oznámení Predávajúcim na e-mailovú adresu či telefónne číslo v súlade so Zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Článok 9: Rozhodné právo a súdna príslušnosť

(1) Kúpna zmluva vrátane všetkých zmluvných aj mimozmluvných záväzkov z nej vzniknutých sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Touto voľbou práva nie je dotknutá ochrana spotrebiteľa, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť.

(2) Všetky spory vzniknuté z porušenia Kúpnej zmluvy budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky podľa sídla Predávajúceho.

Článok 10: Záverečné ustanovenia

(1) Ak akýkoľvek záväzok vyplývajúci z týchto Obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným ako celok alebo jeho časť, je plne oddeliteľným od ostatných dojednaní Obchodných podmienok a takáto neplatnosť nemá žiadny vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných záväzkov.

(2) Predávajúci si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek zmeniť. Zmenu vždy vyhlási na svojich webových stránkach www.colorlak.sk.

(3) Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. januára 2026.

COLORLAK SK, s.r.o.