REKLAMAČNÝ FORMULÁR / PROTOKOL O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Príloha č. 1 k Reklamačnému poriadku pre spotrebiteľov
(v súlade s Občianskym zákonníkom č. 260/2026 Z. z. a Zákonom o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z.)

1. ÚDAJE O PREDÁVAJÚCOM (Adresa na doručenie / uplatnenie reklamácie)

Obchodné meno: COLORLAK SK, s.r.o.

IČO / DIČ: 36 254 487 / 2020124806

Sídlo spoločnosti: Zvolenská cesta 37, 974 05 Banská Bystrica

E-mail / Tel.: odbyt@colorlak.sk / +421 48 455 81 11

Miesto uplatnenia: Ktorákoľvek kamenná predajňa siete COLORLAK v SR alebo sídlo spoločnosti Banská Bystrica

Web / Registrácia: www.colorlak.sk | OR OS Banská Bystrica, Sro 15802/S

2. ÚDAJE O SPOTREBITEĽOVI (KUPUJÚCOM)

Meno a priezvisko: _____

Adresa trvalého pobytu (Ulica, Číslo, PSČ, Mesto): _____

Telefónne číslo / E-mail: _____ / _____

Číslo bankového účtu (IBAN): SK__ ____ ____ ____ ____ ____ (pre prípad vrátenia platby)

3. ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE

Názov tovaru / Odporúčaný odtieň (kód): _____

Číslo dokladu o kúpe (faktúra / blok): _____

Dátum kúpy / Dátum prevzatia tovaru: ____ . ____ . 202__ / ____ . ____ . 202__

Doba expirácie / Šarža (uvedená na obale): _____ / predajňa kúpy: _____

4. POPIS REKLAMOVEJ VADY A PODMIENKY APLIKÁCIE

Uveďte presný popis vady, ako a kedy sa vada prejavila, prípadne podmienky aplikácie (teplota, vlhkosť, podklad):

Bol pred celkovou aplikáciou vykonaný skúšobný náter? (Čl. 3.4 Reklamačného poriadku): [ ] ÁNO [ ] NIE
Pri tónovanom tovare na zákazku: Bol odtieň pred aplikáciou odsúhlasený? (Čl. 3.5 RÚ): [ ] ÁNO [ ] NIE

5. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE (Uplatnené právo spotrebiteľa)

[ ] Bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady (opravou výrobku)
[ ] Výmena vadného tovaru za nový tovar
[ ] Primeraná zľava z kúpnej ceny tovaru (v výške: _____ EUR)

[ ] Odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny (pri neodstrániteľnej vade alebo nevybavení do 30 dní)

6. PRILOŽENÉ DOKLADY A VYHLÁSENIE SPOTREBITEĽA

Prílohy: [ ] Doklad o kúpe (faktúra / blok) [ ] Vzorka tovaru [ ] Fotodokumentácia vady [ ] Iné: _____

Vyhlasujem, že všetky mnou uvedené údaje sú pravdivé a reklamovaný tovar odovzdávam v kompletnom stave.

V _____ dňa _____ _____

Podpis spotrebiteľa

7. POTVRDENIE PREDÁVAJÚCEHO O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE (Vyplní predávajúci)

Dátum a čas uplatnenia reklamácie:	____ . ____ . 202__ o ____ : ____ hod.
Miesto prevzatia (Predajňa / Sídlo):	_____
Poverený zamestnanec (Meno a priezvisko):	_____
Predbežne určený spôsob vybavenia:	[ ] Oprava [ ] Výmena [ ] Zľava [ ] Odstúpenie / Zamietnutie

_____

Pečiatka predajne a podpis povereného zamestnanca